

隐私权政策

株式会社光荣特库摩游戏（地址：神奈川県横浜市西区港未来四丁目3番6号KT大楼；代表取缔社长：鲤沼久史。下称“我公司”）深知个人信息的重要性，承诺将遵守个人信息保护法及其他相关法令，以透明、公正及安全的方法处理个人信息。

1. 适用的范围

本隐私权政策规定我公司为个人信息保护法所规定的个人信息处理业者，并规定我公司为提供服务及执行其他业务而取得、使用个人信息时的责任。

2. 取得的信息

我公司为「3. 个人信息的使用目的」所规定的目的可能取得、使用或分析以下这类信息。

- ①识别信息（用户 ID 及用户名称等）
- ②偏好信息（语言及其他的偏好信息）
- ③线上活动记录（包括日期时间、活动类型、IP 位址、Cookies、设备识别码、作业系统种类及版本、消费记录在内的使用我公司服务时的顾客活动记录）
- ④咨询信息（顾客及交易对象的识别信息（姓名、地址、电子邮件等）、顾客使用或关注的服务、顾客的使用环境（平台、机种、作业系统的种类及版本）、顾客的信件及询问）
- ⑤位置信息
- ⑥员工、派遣员工的相关信息（姓名、地址及其他信息）
- ⑦应聘者的相关信息（姓名、地址及其他信息）

若您无法提供该个人信息，我公司将有可能无法提供部分或全部的服务。且对于您的咨询，我公司将有可能无法按照适当正确的信息作出回应。

3. 个人信息的使用目的

我公司在为实现以下目的所必要的范围内使用个人信息。

- ①确认识别信息等以持续提供商品及服务
- ②分析活动记录等以维持及改善商品及服务的品质
- ③分析活动记录等以迅速排除商品及服务中发生的一切问题
- ④使用咨询信息等以对顾客就商品及服务所作的咨询提供適切及正确的信息
- ⑤使用咨询信息等以办理终止服务时的处理手续
- ⑥使用咨询信息等以开发新的商品及服务
- ⑦分析活动记录等以向顾客显示定制化的内置广告
- ⑧使用咨询信息等以办理宣传促销活动等
- ⑨使用咨询信息等以向顾客发送商品或赠品等
- ⑩使用员工或派遣员工的信息以实施人事评价、晋升转岗等的评估及人员管理

- ⑪使用咨询信息等以对交易对象进行业务执行上必要的通知、联系
- ⑫使用应聘者的相关信息以评定招聘结果及选定外包对象
- ⑬使用咨询信息等以向顾客发送商品及服务相关的连络通知
- ⑭适当且高效地执行前述以外的其他业务

为实现上述使用目的，我公司有可能在经您本人同意后，将我公司保有的个人信息提供给第三方。就该个人信息的提供，我公司负有确保该个人信息受到适切管理的监督义务。

除上述规定外，除去法律等有特别要求的情形，我公司在取得本人事前同意前不会对任何第三方提供个人信息。

4. 个人信息的共同使用

我公司就取得的个人信息进行如下的共同使用。

(1) 共同使用的个人信息项目

我公司取得的以下信息中属于个人信息的部分。

- ①识别信息（用户 ID 及用户名称等）
- ②偏好信息（语言及其他的偏好信息）
- ③线上活动记录（包括日期时间、活动类型、IP 位址、Cookies、设备识别码、作业系统种类及版本、消费记录在内的使用我公司服务时的顾客活动记录）
- ④咨询信息（顾客及交易对象的识别信息（姓名、地址、电子邮件等）、顾客使用或关注的服务、顾客的使用环境（平台、机种、作业系统的种类及版本）、顾客的信件及询问）
- ⑤位置信息
- ⑥员工、派遣员工的相关信息（姓名、地址及其他信息）
- ⑦应聘者的相关信息（姓名、地址及其他信息）

(2) 共同使用者的范围

以下 URL 页面所记载的光荣特库摩集团所属各企业

<https://www.koeitecmo.co.jp/company/group/>

(3) 使用者的使用目的

我公司在为实现以下目的所必要的范围内使用个人信息

- ①确认识别信息等以持续提供商品及服务
- ②分析活动记录等以维持及改善商品及服务的品质
- ③分析活动记录等以迅速排除商品及服务中发生的一切问题
- ④使用咨询信息等以对顾客就商品及服务所作的咨询提供适当且正确的信息

- ⑤使用咨询信息等以办理终止服务时的处理手续
- ⑥使用咨询信息等以开发新的商品及服务
- ⑦使用咨询信息等以向顾客发送商品或赠品等
- ⑧使用员工或派遣员工的信息以实施人事评价、晋升转岗等的评估及人员管理
- ⑨使用咨询信息等以对交易对象进行业务执行上必要的通知、联系
- ⑩使用应聘者的相关信息以评定招聘结果及选定外包对象
- ⑪适当且高效地执行前述以外的其他业务

（4）个人信息管理的负责人

神奈川县横滨市西区港未来四丁目3番6号KT大楼

株式会社光荣特库摩游戏

代表取缔役社长 鲤沼久史

5. 为实现所持个人信息的安全管理所采取的措施

我对信息处理过程中可能发生各种风险可能性进行分析，为避免个人信息的丢失、非法访问、篡改及泄露等情形，采取以下所列的适当安全管理措施保护个人信息。

（1）制定基本方针

为保证个人信息获得恰当处理，针对个人信息的处理等制定隐私权政策。

（2）建立个人信息处理的相关规范

制定《个人信息安全管理规则》，以确定通报联络体制、泄露等情形的紧急对策、个人信息管理方法等事项。

（3）采取组织层面的安全管理措施

除在经手个人信息的各部门设置个人信息处理的负责人外，明确厘清处理个人信息的从业人员及该人员所处理的个人信息的范围，并建立在发现有违反法律及处理规定的事实或预兆时向负责人通报联系的体制。

（4）采取人员层面的安全管理措施

针对个人信息的处理，定期对从业人员实施宣讲，并为降低在家工作时的信息泄露风险对相关从业人员规定提出承诺书的义务。

（5）采取物理层面的安全管理措施

在处理个人信息的区域，除采取从业人员的进出管制及携入设备等的管制外，还采取措施防止不具权限者阅览个人信息。

（6）采取技术层面的安全管理措施

执行权限管控，限定承办人员及其处理的个人信息库等的范围。

（7）把握外部环境

把握保管个人信息的集团各企业所在国家的个人信息保护相关制度，并据此实施安全管理措施。

6. 对所持个人信息的使用目的进行通知的请求

依我公司所持有的个人信息而可识别的特定个人（下称“本人”）有权向我公司请求将我公司所持有的本人个人信息的使用目的通知本人。本人提出该请求时，我公司于该请求符合以下情形之一时可以拒绝该请求。

（1）我公司通过将本隐私权政策或其他方法将使用目的置于本人可以获知的状态下，而使该个人信息的使用目的明确可知的情形

（2）使用目的的通知或公开将有危及本人或第三方的生命、身体、财产及其他权利利益之虞的情形

（3）使用目的的通知或公开将有危及我公司的权利或利益之虞的情形

（4）国家机关等为执行法定事务而有必要取得我公司协助的情况下，向本人通知或公开我公司自国家机关等取得的个人信息的使用目的并为此取得本人同意的行为将有妨碍该事务执行之虞的情形

本人提出该请求时，我公司若决定不通知该所持个人信息的使用目的，将及时通知本人该决定。

7. 个人信息等的披露请求

本人有权向我公司请求披露我公司保有的本人个人信息或我公司保有的个人信息向第三方提供的记录（下称“第三方提供记录”）。本人提出该请求时，我公司在披露个人信息或第三方提供记录的行为符合以下情形之一时可以拒绝披露该信息或记录的全部或一部分。

（1）有危及本人或第三方的生命、身体、财产及其他权利利益之虞的情形

（2）有对我公司业务的恰当实施造成显著妨碍之虞的情形

（3）违法其他法令的情形

本人提出该请求时，我公司若决定不披露该个人信息或第三方提供记录的全部或一部分时，或不存在该个人信息或第三方提供记录时，或按本人请求的方式进行披露有困难时，将及时通知本人该决定。

就本项规定的披露请求之处理，我公司将酌收手续费 1000 日元（含消费税），敬请理解。

8. 个人信息的订正等请求

本人有权向我公司请求订正、补充或除去错误（下称“订正等”）我公司持有的本人个人信息。我公司就该请求调查后认为需执行该请求时，将对该个人信息进行订正等处理并及时通知本人。若我公司决定不进行订正等处理时，亦将及时通知本人该决定。

9. 个人信息的停用等请求

本人有权向我公司请求停用或删除（下称“停用”）我公司持有的本人个人信息。我认为该请求确有道理时，将依法于必要范围内就该个人信息及时进行停用等处理并及时通知本人。若我公司决定不进行停用等处理时，亦将及时通知本人该决定。

此外，本人有权于我公司持有的本人个人信息被违法提供给第三方时向我公司请求停止将个人信息提供给第三方。我认为该请求确有道理时，将依法于必要范围内就该个人信息及时停止提供给第三方并及时通知本人。若我公司决定不停止提供给第三方时，亦将及时通知本人该决定。

10. 个人信息的披露等的联系窗口

所持个人信息的使用目的的通知、个人信息的披露、订正、补充、停用、向第三方提供的停止、删除、第三方提供记录的披露、个人信息处理相关投诉及其他问题的咨询，请以电子邮件方式联系以下联系窗口。

前述权利的行使将可能导致我公司向顾客您提供的游戏的一部分或全部内容受到限制，尚请理解。

〒223-8503 神奈川县横滨市港北区箕轮町 1 丁目 18 番 12 号

株式会社光荣特库摩游戏 个人信息保护连络窗口

电子邮件信箱：privacy@koeitecmo.co.jp

< For the residents in EU/EEA or UK >

For the purposes of GDPR in the EU/EEA and UK GDPR in the UK, we have appointed DataRep as our data protection representative. If you have any questions or wish to exercise your rights related to Personal Data, please refer to the [details](#) and get contact with DataRep.

11. 对在外国的第三方提供个人信息

我公司为实现第 3 条所规定的目的，有可能在经您本人同意后，将我公司持有的个人信息提供给在第三国的法人。

另外，我公司为实现第 3 条所规定的目的，有可能将保有的个人信息提供给在外国的本集团关联企业。在该情形下，我公司将采取必要措施以确保该受领的企业持续采取相应措施（个人信息保护法规定的个人信息处理者的义务），并提供有关该必要措施的信息。

2022 年 4 月 1 日制定

2025 年 9 月 24 日改訂