



コーエーテクモゲームス INFORMATION

2011年3月25日
株式会社コーエーテクモゲームス

ユーザーサポート受付時間変更のお知らせ

平素は、当社の商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

現在、東京電力による計画停電の実施の影響により、お客様には十分なサポートが行えない状況になっておりますこと、深くお詫び申し上げます。

このような状況を鑑み、サポート電話受付を、以下の通りといたします。

■3月28日から4月1日のユーザーサポート受付時間（予定）

3月28日（月）	9：00～11：50	16：30～18：00
3月29日（火）	13：30～16：20	
3月30日（水）	10：30～13：20	
3月31日（木）	10：00～17：00	
4月1日（金）	9：00～14：50	

※弊社の計画停電グループは、「第3-Dグループ」となります。

※計画停電が実施されない場合は、通常受付時間（10：00～17：00）となります。

※計画停電の影響により、受付時間外ではガイダンスが流れず呼び出し音が続く場合がございます。

※東京電力による計画停電の実施に関する情報は、東京電力ホームページをご確認ください。

東京電力ホームページ <http://www.tepco.co.jp/index-j.html>

メールでもお問い合わせを受け付けております。必要事項をご記入の上、下記メールアドレスまでお送りください。

- ・ユーザーサポートメールアドレス support@koeitecmo.co.jp
- ・必要事項

お名前（フリガナ）、メールアドレス、使用環境、ゲームタイトル、お問い合わせ内容

使用環境が「PC」の場合は、URLに「動作環境調査補助ツール」として「KOEI SYSTEM VIEWER」をご用意させていただいており、本ツールをご利用いただければ、お使いのパソコンの環境を調査することが可能です。結果はテキストに保存できますので、保存したものを添付ファイル、コピーペーストなどでお送りください。

「KOEI SYSTEM VIEWER」は以下のアドレスからダウンロードできます。

<http://www.gamecity.ne.jp/products/ksv/ksv.htm>

※お送りいただくのは、『システム情報.TXT』となります。誤って実行ファイル（KSYSVIEW.exe）

を送らないよう、お願いいたします。

※「ご利用いただく前に」「使用許諾契約書」等の注意書きをよくご確認ください。

※返信は弊社営業時間となります。ご了承ください。

お客様におかれましてはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

以上